

Privacy / AVG

Banosol
W.M. Dudokweg 9
1703 DA Heerhugowaard

Wij vragen naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de (potentiele) klant. Deze gegevens worden na het maken van een offerte opgeslagen in ons computerprogramma. Bij het aanvragen van een offerte vragen wij klanten toestemming voor het noteren en bewaren van hun gegevens.

We bewaren de opname bonnen en offertes/orders/afleverbonnen en facturen waarop de gegevens en producten van de klant handmatig op genoteerd staan. Betreffende klanten kunnen te allen tijde de gegevens bij ons opvragen ter inzage, ter wijziging of desgewenst vergeten te worden, waarna wij de gegevens zullen vernietigen.

Wij noteren de producten en diensten die de klant bij ons wil afnemen en heeft afgenomen.

Wij gebruiken de gegevens enkel en alleen voor het kunnen aanbieden, uitvoeren en factureren van de door ons aangeboden producten en diensten. We bewaren de gegevens zolang als nodig is om service en garantie te kunnen verlenen voor de producten/diensten.

Een offerte bewaren wij 2 jaar of tot de klant aangeeft dat er geen interesse meer is, dan wordt de papieren offerte vernietigd. De gegevens van de (potentiele) klant worden in ons computersysteem bewaard zolang als nodig is om service te kunnen verlenen voor de producten/diensten of zolang wettelijk van ons wordt verwacht, daarna vragen wij toestemming van de klant om het te mogen blijven bewaren.

In geval van een servicebezoek door fabrikanten of leveranciers aan één van onze klanten, worden (na overleg én akkoord van onze klant) de NAW gegevens en telefoonnummer aan de betreffende leverancier verstrekt zodat deze contact kan opnemen voor een servicebezoek. Deze gegevens mogen en zullen alleen gebruikt worden voor het betreffende servicebezoek en na afronding van de service worden vernietigd.

Wij zullen geen van de bij ons bewaarde gegevens van onze (potentiele) klanten doorgeven aan derden en wij gebruiken de gegevens nooit voor mailings of direct marketing.